

恩平市市场监督管理局

关于投诉举报的回复

恒美松：

我局收到上海市长宁区市场监督管理局移送的关于拼多多平台内店铺“猫狗全系列粮食店”在销售商品过程中涉嫌存在违法行为的线索并开展调查，具体情况如下：

我局执法人员根据线索提供的经营场所信息进行现场核查。经查，未发现“猫狗全系列粮食店”的经营主体。执法人员拨打线索提供的联系电话，一直无人接听；通过广东省市场准入信息系统进行查询，未查询到辖区关于“猫狗全系列粮食店”的经营者姓名、经营地址等登记注册信息。

综上，因核查情况不符合《市场监督管理行政处罚程序规定》第十九条应当立案的情形，我局不予立案。我局已函告上海市长宁区市场监督管理局，请该局严格督促平台经营者，要求该商家更正实际经营地址及经营者信息。如处理情况未达到诉求，建议您通过司法途径予以解决。

特此回复。

恩平市市场监督管理局

2025年11月3日